

SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INTERGENERACIONAL  
DIRECCIÓN DE POBLACIÓN ADULTA MAYOR

FICHA N° 16  
MAPEO DE INSTITUCIONES Y ACTORES SOCIALES

El mapeo de actores sociales permite identificar a todas las instituciones y organizaciones que participarán en el desarrollo de acciones y estrategias de apoyo a las personas adultas mayores en cada territorio.

Se apoya en el aporte de actores locales considerados como informantes calificados y denominados como **“actores sociales”**. Estos actores pueden ser: grupos, organizaciones o miembros de la comunidad. Es la representación del entramado social entendido a éste como *“relaciones y posiciones en un espacio social, en un tiempo y un lugar determinado”*.

**INSTRUCCIONES:**

Para la elaboración de este mapeo se recomienda tomar en cuenta dos momentos:

1- Corresponde al acercamiento que se realiza con las instituciones y organizaciones de la localidad, mismo en el que se levanta una serie de información relevante que nos permite identificar el tipo de apoyo que recibiremos de cada institución para nuestros servicios gerontológicos. Para esto se recomienda registrar los datos obtenidos en la ficha adjunta a este documento.

Para el levantamiento de información se recomiendan los siguientes pasos:

**Primer paso: Definir el grupo de trabajo que ayudará a mapear los actores**

Esto se puede hacer con personas representativas de distintos sectores involucrados, o al menos con un grupo bastante heterogéneo que tenga conocimientos de la localidad. Se puede invitar a funcionarios, técnicos de proyectos, voluntarios y algunos tomadores de decisiones, teniendo en cuenta la equidad de género, el enfoque intercultural, y la representatividad.

**Segundo Paso: Definir una pregunta central que responda a nuestro problema o necesidad como grupo, comunidad o institución**

En el caso de los Servicios para personas adultas mayores, utilizamos la pregunta:

*¿QUIENES son los actores necesarios para impulsar la participación por el buen vivir de las personas adultas mayores en la localidad?*

**Tercer Paso: Realizar el acercamiento con las instituciones identificadas** en este paso empiezan a concretarse reuniones con los representantes de las instituciones, recabando información importante que nos permita determinar el tipo de apoyo que brindarán a las personas adultas mayores en los servicios.

2.- En base a la información levantada en la ficha, se debe realizar la graficación del mapa, que constituirá en una herramienta para que el servicio pueda identificar de forma didáctica todas aquellas instituciones con las que se trabajará coordinadamente en beneficio de la población adulta mayor y el nivel de apoyo de cada una de ellas. Para la graficación del mapa se sugieren los siguientes pasos:

**Primer paso:** Realizar la identificación geográfica del área del mapeo y la ubicación de las instituciones identificadas en la ficha anterior.

**Segundo paso: Realizar el gráfico procurando una facilitación gráfica accesible.**

Se puede dibujar y utilizar recursos para facilitar la visibilidad del mapa de actores, los intereses y apoyos de la institución y el nivel de apoyo de cada una de ellas. Se sugiere agregar código de colores para identificar el nivel de participación de cada una de las instituciones.

**FICHA N° 16**  
**MAPEO DE INSTITUCIONES Y ACTORES SOCIALES**

Nro	INSTITUCIÓN	CAMPO DE ACCIÓN (SERVICIOS)	DESCRIPCIÓN DE INTERESES O APOYOS PUNTUALES	NOMBRE DE LA PERSONA DE REFERENCIA EN LA INSTITUCIÓN	CONTACTO (TELÉFONO/EMAIL)	Ubicación Teléfono Mail	Horario de atención	OBSERVACIONES (Nivel de Compromiso e interés)

Elaborado por: \_\_\_\_\_

Dirección: Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social  
 Av. Quitumbe Ñan y Av. Amaru Ñan.  
 Código postal: 170146 / Quito-Ecuador  
 Teléfono: +593-2-3983100  
 www.inclusion.gob.ec