

ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO DEL TALENTO HUMANO DE LOS SERVICIOS DE DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL

*Economía de
la población
adulto mayor*



INFORME FINAL DE EJECUCIÓN

Noviembre 2021

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. COMPETENCIA.....	3
3. CONTENIDOS.....	3
5. METODOLOGÍA.....	4
6. DESARROLLO.....	4
7. RESULTADOS.....	7
8. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.....	9
9. DURACIÓN Y CERTIFICACIÓN.....	11
10. CONCLUSIONES.....	11
11. RECOMENDACIONES.....	11
12. ANEXOS.....	12
13. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD.....	12

Índice de Tablas

Tabla 1 Participantes que Aprueban, Reprueban, Desertan y No participan, por Zona.....	7
Tabla 2 Participantes por Nivel de Instrucción.....	7
Tabla 3 Participantes por Género.....	8
Tabla 4 Participantes por Auto-identificación Étnica.....	8
Tabla 5 Participantes por Cargo.....	8

Índice de Gráficos

Ilustración 1 Mailing de apertura del módulo.....	5
Ilustración 2 Mailing recordatorio de participación en la Unidad 2 del módulo.....	5
Ilustración 3 Mailing recordatorio de participación en la Unidad 3 del módulo.....	6
Ilustración 4 Mailing recordatorio de participación en el módulo.....	6

1. INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Inclusión Económica y Social - MIES, como ente rector de la política pública de Inclusión Social, Ciclo de Vida y Familia, desarrolla planes, programas, proyectos y servicios de atención con énfasis en los grupos de atención prioritaria y la población que se encuentra en situación de pobreza y vulnerabilidad, mediante los servicios de Desarrollo Infantil Integral, Discapacidades, Gestión Intergeneracional y Protección Especial.

En este contexto, la *Gerencia del Proyecto “Estrategia de Mejoramiento del Talento Humano de los Servicios de Desarrollo Infantil Integral - EMTHSDII”* busca mejorar las capacidades laborales del personal que brinda los servicios de atención MIES.

La reformulación del proyecto EMTHSDII contempla que, a partir del año 2019, como parte del componente 6 Formación Continua, se coordine con otras áreas de la Institución, con la finalidad de apoyar en la mejora de conocimientos y herramientas que se requiere para el personal del Ministerio de Inclusión Económica y Social.

Es así que, la Subsecretaría de Gestión Intergeneracional, en coordinación con la Dirección de Participación Ciudadana e Interculturalidad y la Gerencia EMTHSDII, diseñaron y ejecutaron el módulo **“ECONOMÍA DE LA POBLACIÓN ADULTA MAYOR”**, mismo que estuvo dirigido a **12.261** técnicos/as que brindan atención en los servicios MIES a nivel nacional.

El curso fue planificado para su ejecución del **04 al 24 de Octubre de 2021**, bajo la modalidad e-learning, sin embargo, se decidió extender hasta el **03 de Noviembre de 2021**, con la finalidad de que los participantes que tuvieron dificultades para acceder en las fechas programadas, puedan finalizar el curso.

2. COMPETENCIA

El curso **“Economía de la población adulta mayor”**, permite conocer acerca de las pensiones no contributivas en el Ecuador, su manejo y buen uso.

3. CONTENIDOS

El curso **“Economía de la población adulta mayor”**, estuvo conformado por tres unidades temáticas:

Unidad 1: Economía Generacional	Unidad 2: Mis mejores años pensiones no contributivas	Unidad 3: Buen manejo de las pensiones no contributivas
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Quién es una persona adulta mayor? - Economía generacional. - El envejecimiento en el Ecuador. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pensiones. - Normativa gubernamental. - Unidad de Registro Social. 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo sé si soy beneficiario? - Modalidades de pago. - Recomendaciones de uso. - Red de Apoyo.

5. METODOLOGÍA

Los procesos de Formación Continua están dirigidos al personal técnico y operativo de los servicios de inclusión social, con la finalidad de actualizar sus competencias cognitivas, procedimentales, actitudinales y socio-organizativas en temas relacionados a las políticas e innovaciones específicas de sus servicios y al personal administrativo del MIES en temas de políticas de inclusión social buscando asegurar la atención a la ciudadanía y de garantizar el desarrollo integral de la población en situación de pobreza, extrema pobreza y vulnerabilidad.

El módulo tiene una metodología basada en el ciclo de aprendizaje experiencial, el proceso está centrado en las personas y basado en sus experiencias previas. Partiendo de ello, se crean nuevos conocimientos e intereses para su quehacer cotidiano y transformación de su entorno.

El aprendizaje según el modelo constructivista, parte de una experiencia concreta, luego se pasa a la reflexión, para obtener conclusiones o generalizaciones que permiten conceptualizar el proceso, para luego poder ser aplicadas.

Para aprobar el módulo de capacitación, los participantes debían obtener una calificación mínima de **70/100 puntos** y realizar todas las actividades del módulo.

6. DESARROLLO

Para la ejecución del curso **“Economía de la población adulta mayor”**, se realizaron los siguientes procesos:

a. Inscripción y Matrícula

El proceso de inscripción se lo realizó a través de un formulario en línea, socializado por la Subsecretaría de Articulación Territorial y Participación Ciudadana, a través de Memorando Nro. MIES-SATP-2021-1080-M, con el siguiente enlace:

- https://emthis.inclusion.gob.ec/formularios/participacion/adulto_mayor/
- Código de acceso **97824**

Con la información de las personas inscritas a través de este formulario, la Gerencia EMTHSDII, realizó el proceso de matriculación a un total de 12.261 participantes en la plataforma virtual.

b. Monitoreo y Seguimiento

Desde la Gerencia EMTHSDII se brindó soporte técnico a través del correo: **soporte.plataforma@inclusion.gob.ec**

La principal estrategia de seguimiento a nivel nacional fue el envío de mailing masivo para motivar la participación:

Ilustración 1 Mailing de apertura del módulo



Ilustración 2 Mailing recordatorio de participación en la Unidad 2 del módulo



Ilustración 3 Mailing recordatorio de participación en la Unidad 3 del módulo



Ilustración 4 Mailing recordatorio de participación en el módulo



Adicionalmente, se realizó seguimiento y se motivó a la participación del curso desde planta central y territorio con el apoyo de 9 Coordinadores Zonales de Desarrollo Infantil y 9 Analistas de Participación Ciudadana, de acuerdo a los siguientes cuadros:

ZONA	ANALISTA RESPONSABLE (EMTHSDII)
PLANTA CENTRAL	Pamela Solano de la Sala / Fernanda Poma
ZONA 1	Andrea Cabrera
ZONA 2	Haydé López
ZONA 3	Cecilia Villavicencio
ZONA 5	Rina Cercado
ZONA 6	Fanny Cárdenas
ZONA 7	Iván Quezada
ZONA 8	Lucy Romero
DMQ	Jazmín Villacis

ZONA	ANALISTAS RESPONSABLES (Dirección de Participación Ciudadana)
PLANTA CENTRAL	Jorge Racines
ZONA 1	Samantha Andrade
ZONA 2	María José Bravo
ZONA 3	Francisco Vaca
ZONA 4	Mario Cuzco
ZONA 5	Cristhian García
ZONA 6	Celia Sinchi
ZONA 7	Paola Abad
ZONA 8	Isabella Nuques / Marcia Vernaza
DMQ	Daniel Duque

7. RESULTADOS

A continuación, se presenta los principales resultados cuantitativos del curso:

Tabla 1 Participantes que Aprueban, Reprueban, Desertan y No participan, por Zona.

ZONA	MATRICULADOS	NO PARTICIPAN	PARTICIPAN	APROBADOS	% APROBADOS	REPROBADOS	% REPROBADOS	DESERCIÓN	% DESERCIÓN
PLANTA CENTRAL	7	0	7	6	85,71%	1	14,29%	0	0,00%
ZONA 1	1503	156	1347	1296	96,21%	38	2,82%	13	0,97%
ZONA 2	1512	66	1446	1413	97,72%	23	1,59%	10	0,69%
ZONA 3	1841	234	1607	1536	95,58%	49	3,05%	22	1,37%
ZONA 4	1266	116	1150	1096	95,30%	40	3,48%	14	1,22%
ZONA 5	1730	133	1597	1495	93,61%	75	4,70%	27	1,69%
ZONA 6	1999	142	1857	1787	96,23%	51	2,75%	19	1,02%
ZONA 7	1166	76	1090	1060	97,25%	23	2,11%	7	0,64%
ZONA 8	734	72	662	599	90,48%	44	6,65%	19	2,87%
DMQ	503	58	445	428	96,18%	12	2,70%	5	1,12%
Total general	12261	1053	11208	10716	95,61%	356	3,18%	136	1,21%

Fuente: Reporte resultados curso / Plataforma Virtual / Noviembre 2021

Tabla 2 Participantes por Nivel de Instrucción.

NIVEL DE INSTRUCCIÓN	MATRICULADOS	NO PARTICIPAN	PARTICIPAN	APROBADOS	% APROBADOS	REPROBADOS	% REPROBADOS	DESERCIÓN	% DESERCIÓN
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA	37	4	33	32	96,97%	1	3,03%	0	0,00%
BACHILLERATO	2676	294	2382	2277	95,59%	79	3,32%	26	1,09%
CERTIFICACIÓN LABORAL	94	8	86	80	93,02%	6	6,98%	0	0,00%
TECNOLOGÍA	2106	138	1968	1902	96,65%	45	2,29%	21	1,07%
TERCER NIVEL	6832	563	6269	5971	95,25%	211	3,37%	87	1,39%
CUARTO NIVEL	516	46	470	454	96,60%	14	2,98%	2	0,43%
Total general	12261	1053	11208	10716	95,61%	356	3,18%	136	1,21%

Fuente: Reporte resultados curso / Plataforma Virtual / Noviembre 2021

Tabla 3 Participantes por Género.

GÉNERO	MATRICULADOS	NO PARTICIPAN	PARTICIPAN	APROBADOS	% APROBADOS	REPROBADOS	% REPROBADOS	DESERCIÓN	% DESERCIÓN
FEMENINO	10622	816	9806	9396	95,82%	301	3,07%	109	1,11%
MASCULINO	1639	237	1402	1320	94,15%	55	3,92%	27	1,93%
Total general	12261	1053	11208	10716	95,61%	356	3,18%	136	1,21%

Fuente: Reporte resultados curso / Plataforma Virtual / Noviembre 2021

Tabla 4 Participantes por Auto-identificación Étnica.

ETNIA	MATRICULADOS	NO PARTICIPAN	PARTICIPAN	APROBADOS	% APROBADOS	REPROBADOS	% REPROBADOS	DESERCIÓN	% DESERCIÓN
AFROECUATORIANO	423	65	358	347	96,93%	6	1,68%	5	1,40%
BLANCO	33	1	32	29	90,63%	0	0,00%	3	9,38%
INDÍGENA	1280	131	1149	1106	96,26%	31	2,70%	12	1,04%
MESTIZO	9731	807	8924	8532	95,61%	287	3,22%	105	1,18%
MONTUBIO	775	48	727	687	94,50%	30	4,13%	10	1,38%
OTRO	19	1	18	15	83,33%	2	11,11%	1	5,56%
Total general	12261	1053	11208	10716	95,61%	356	3,18%	136	1,21%

Fuente: Reporte resultados curso / Plataforma Virtual / Noviembre 2021

Tabla 5 Participantes por Cargo.

CARGO	MATRICULADOS	NO PARTICIPAN	PARTICIPAN	APROBADOS	% APROBADOS	REPROBADOS	% REPROBADOS	DESERCIÓN	% DESERCIÓN
ANALISTA	469	51	418	400	95,69%	13	3,11%	5	1,20%
ANALISTA / TÉCNICO DISTRITAL	2453	145	2308	2233	96,75%	54	2,34%	21	0,91%
ANALISTA / TÉCNICO DISTRITAL CONVENIO	5190	467	4723	4466	94,56%	189	4,00%	68	1,44%
ANALISTA / TÉCNICO NACIONAL	114	22	92	86	93,48%	5	5,43%	1	1,09%
ANALISTA / TÉCNICO ZONAL	436	55	381	362	95,01%	15	3,94%	4	1,05%
ANALISTA CNH - TERRITORIO	1	0	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
AUXILIAR DE FACILITACIÓN DE CENTRO DIURNO DE DESARROLLO INTEGRAL	1	0	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
COORDINADOR/A	3545	304	3241	3125	96,42%	79	2,44%	37	1,14%
CUIDADOR(A) / OPERADOR(AS) PARA LA POBLACIÓN ADULTA MAYOR	2	0	2	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
DIRECTOR(A)	28	4	24	24	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
EDUCADOR/A CDI DE CONVENIO	1	0	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
EDUCADOR/A FAMILIAR CNH	10	1	9	8	88,89%	1	11,11%	0	0,00%
EQUIPO TÉCNICO	1	1	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
GERENTE	1	0	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
TÉCNICA/O DE ATENCIÓN EN EL HOGAR Y LA COMUNIDAD	1	0	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
TUTOR	8	3	5	5	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total general	12261	1053	11208	10716	95,61%	356	3,18%	136	1,21%

Fuente: Reporte resultados curso / Plataforma Virtual / Noviembre 2021

8. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Se diseñó y aplicó una encuesta de satisfacción con 7 preguntas, misma que al finalizar el módulo, la llenaron **9.203 participantes** y cuyos resultados relevantes se pueden observar a continuación:

1. Se cumplieron los objetivos planteados en el módulo.

Respuesta	Porcentaje	Número de participantes
Muy satisfecho	54%	4994
Satisfecho	37%	3411
Medianamente satisfecho	4%	340
Medianamente insatisfecho	1%	120
Muy Insatisfecho	4%	338

Análisis: El 91% de los participantes, consideran estar satisfechos y muy satisfechos con el cumplimiento de los objetivos planteados en el módulo.

2. Las actividades planteadas en el módulo despiertan el interés en los participantes.

Respuesta	Porcentaje	Número de participantes
Muy satisfecho	53%	4914
Satisfecho	38%	3504
Medianamente satisfecho	4%	330
Medianamente insatisfecho	1%	119
Muy Insatisfecho	4%	336

Análisis: El 91% de los participantes, se consideran satisfechos y muy satisfechos respecto a que las actividades planteadas en el módulo despiertan su interés.

3. Las dudas de los participantes fueron aclaradas en el desarrollo del módulo.

Respuesta	Porcentaje	Número de participantes
Muy satisfecho	52%	4791
Satisfecho	39%	3562
Medianamente satisfecho	4%	395
Medianamente insatisfecho	1%	131
Muy Insatisfecho	4%	324

Análisis: El 91% de los participantes, se consideran satisfechos y muy satisfechos con la aclaración de sus dudas durante el desarrollo del módulo.

4. ¿Cuál es su grado de satisfacción con las herramientas utilizadas para el desarrollo del módulo?

Respuesta	Porcentaje	Número de participantes
Muy satisfecho	52%	4820
Satisfecho	38%	3543
Medianamente satisfecho	4%	388
Medianamente insatisfecho	1%	122
Muy Insatisfecho	4%	330

Análisis: El 90% de los participantes, están satisfechos y muy satisfechos con las herramientas utilizadas para el desarrollo del módulo.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con el nivel de evaluación en las diferentes unidades?

Respuesta	Porcentaje	Número de participantes
Muy satisfecho	52%	4815
Satisfecho	39%	3564
Medianamente satisfecho	4%	369
Medianamente insatisfecho	1%	121
Muy Insatisfecho	4%	334

Análisis: El 91% de los participantes, consideran estar satisfechos y muy satisfechos con el nivel de evaluación en las diferentes unidades.

6. El tiempo asignado para el desarrollo de las unidades fue suficiente.

Respuesta	Porcentaje	Número de participantes
Muy satisfecho	54%	4945
Satisfecho	37%	3403
Medianamente satisfecho	4%	390
Medianamente insatisfecho	1%	129
Muy Insatisfecho	4%	336

Análisis: El 91% de los participantes, están satisfechos y muy satisfechos con el tiempo asignado para el desarrollo de las unidades.

7. Se ha cumplido con el tiempo destinado para todo el módulo.

Respuesta	Porcentaje	Número de participantes
Muy satisfecho	54%	4998
Satisfecho	37%	3395
Medianamente satisfecho	4%	357
Medianamente insatisfecho	1%	127
Muy Insatisfecho	4%	326

Análisis: El 91% de los participantes, están satisfechos y muy satisfechos con respecto al cumplimiento con el tiempo destinado para todo el módulo.

9. DURACIÓN Y CERTIFICACIÓN

La duración del curso **“Economía de la población adulta mayor”**, fue de **40 horas** y los participantes que alcanzaron hasta una calificación mínima de 70/100 puntos, obtuvieron un **certificado de aprobación** a través de la plataforma virtual de acuerdo al siguiente modelo:



10. CONCLUSIONES

- El curso **“Economía de la población adulta mayor”** cumplió con la ejecución de acuerdo a lo planificado y tuvo una excelente participación con un **95,61%** de índice de aprobación a nivel nacional.
- La encuesta de satisfacción fue respondida por **9.203 participantes**, como resultado tenemos que el **91% de participantes** se identificaron como satisfechos y muy satisfechos con el módulo.

11. RECOMENDACIONES

- Socializar los resultados del módulo a las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales para que se tomen las medidas necesarias en materia de talento humano en el caso de las personas que no participaron o desertaron, informándoles de su corresponsabilidad con el proceso de Formación Continua.
- Continuar con el proceso de formación continua con módulos que respondan a las necesidades de las/os técnicas/os en territorio.

12. ANEXOS

Ver documento adjunto de *ANEXOS_Economía_de_la_poblacion_adulta_mayor*, el cual contiene:

1. Listado de personas que **Aprueban**.
2. Listado de personas que **Reprueban**.
3. Listado de personas que **Desertan**.
4. Listado de personas que **No participan** en el curso.

13. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ELABORACIÓN DE CONTENIDO DEL MÓDULO	
Nombre	FIRMA
<p>Gabriela Sánchez <i>Analista de Proyectos de Inversión 2</i> <i>Dirección de Población Adulto Mayor</i></p>	
REVISIÓN DE CONTENIDO DEL MÓDULO	
Nombre	FIRMA
<p>Pamela Guevara <i>Analista de Proyectos de Inversión 3</i> <i>Dirección de Población Adulto Mayor</i></p>	
ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO	
Nombre	FIRMA
<p>María Fernanda Poma <i>Analista de Proyectos de Inversión 2</i> <i>Gerencia EMTHSDII</i></p>	

REVISIÓN DEL DOCUMENTO	
Nombre	FIRMA
<p>Pamela Solano de la Sala <i>Analista de Proyectos de Inversión 2</i> <i>Gerencia EMTHSDII</i></p>	
<p>Georges Djoubi <i>Líder del proceso de Formación Continua</i> <i>Gerencia EMTHSDII</i></p>	
APROBACIÓN DEL DOCUMENTO	
Nombre	Firma
<p>Santiago Guayasamín <i>Gerente del Proyecto Estrategia de</i> <i>Mejoramiento del Talento Humano</i> <i>de los Servicios de Desarrollo Infantil</i></p>	
<p>Margarita Sarmiento <i>Directora de Participación</i> <i>Ciudadana y Articulación Territorial</i></p>	
AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO	
Nombre	Firma
<p>Mario Molina <i>Subsecretario de Articulación</i> <i>Territorial y Participación</i></p>	