

Vigencia

Código

MIES 2.1-MP27

MANUAL DEL PROCESO DE AUTORIZACIÓN DE PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO PARA LOS SERVICIOS INTRA-MURALES Y EXTRA-MURALES PÚBLICOS Y PRIVADOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ADULTAS MAYORES Y PROTECCIÓN ESPECIAL

ACTIVIDAD	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Elaboración	Daniela Oviedo Gutiérrez	Analista de Servicios, Procesos y Calidad		
	Jorge Agama Novoa	Analista de Servicios, Procesos y Calidad		
	Carlos Palacios Zavala	Técnico de la Dirección de Prestación de Servicios para las Personas con Discapacidad		
	Nelly Villarroel Segura	Técnico de la Dirección de la Población Adulta Mayor		
	Galo Cañaz Viteri	Técnico de la Dirección de la Población Adulta Mayor		
	Norma Silva Murillo	Técnica de la Dirección de Servicios de Protección Especial		
	Cesar Quiroz Bosque	Técnica de la Dirección de Servicios de Protección Especial		
Revisión	Yobani Patiño Guzmán	Director de Prestación de Servicios para las Personas con Discapacidad		
	Sylvia Proaño Checa	Directora de la Población Adulta Mayor		
	María Poema Carrión Sarzosa	Directora de Servicios de Protección Especial		
Revisión Técnica	Mónica Dalylla Ullauri Enríquez	Subsecretaria de Discapacidades (E)		
	Susana Tito Lucero	Subsecretaria de Atención Intergeneracional		
	Patricia Eleonor Salazar Pazmiño	Subsecretaria de Protección Especial		
	Rubén Ortega Herrería	Director de Servicios, Procesos y Calidad		
	María Gabriela Vinocunga Batallas	Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica		
Aprobación	María Soledad Vela Yépez	Viceministra de Inclusión Social		

CONTROL DE CAMBIOS

NOMBRE: MANUAL DEL PROCESO DE AUTORIZACIÓN DE PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO PARA LOS SERVICIOS INTRA-MURALES Y EXTRA-MURALES PÚBLICOS Y PRIVADOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ADULTAS MAYORES Y PROTECCIÓN ESPECIAL

CÓDIGO DEL DOCUMENTO: MIES 2.1-MP27

Versión	Descripción del cambio	Responsable			Fecha
		Nombre	Cargo	Firma	
1.0	Se aprueba la versión inicial del proceso	Cecilia Tamayo	Viceministra de Inclusión Social		05/11/2015
2.0	Actualización del manual de proceso	Cecilia Tamayo	Viceministra de Inclusión Social		
3.0	Actualización del manual de proceso	María Soledad Vela Yépez	Viceministra de Inclusión Social		

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 1 de 31

CONTENIDO

1	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO.....	3
1.1	FICHA DEL PROCESO.....	3
1.2	ALCANCE DEL PROCESO	5
1.3	POLÍTICAS DEL PROCESO	5
1.3.1	GRATUIDAD DE LA EMISIÓN DEL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO:.....	5
1.3.2	OBLIGATORIEDAD DEL CUMPLIMIENTO DEL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO:	5
1.3.3	SERVICIOS INTRA-MURALES:	6
1.3.4	SERVICIOS EXTRA-MURALES.....	7
1.3.5	REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN HABILITANTE.....	8
1.3.6	VISITA PARA PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO POR PRIMERA VEZ	8
1.3.7	CALIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS	9
1.3.8	PERIODO DE VIGENCIA DEL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO	10
1.3.9	SOLICITUD PARA ACTUALIZACIÓN DEL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO.....	11
1.3.10	SOLICITUD PARA LA RENOVACIÓN DEL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO.....	12
1.3.11	VISITA DE SEGUIMIENTO	12
1.3.12	RÉGIMEN SANCIONATORIO	13
1.3.13	SANCIONES	16
1.3.14	RESPONSABILIDAD DEL ANALISTA DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES:	17
1.3.15	RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR DEL SERVICIO:	18
1.4	DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO	18
1.5	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROCESO.....	19
2	GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS.....	28
2.1	ABREVIATURAS.....	28
2.2	DEFINICIONES.....	29
3	MAPA DE INTERRELACIÓN DE PROCESOS.....	30
4	DESCRIPCIÓN DE LOS SUBPROCESOS.....	30
5	PROCEDIMIENTOS.....	30

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 2 de 31

6	INDICADORES DE GESTIÓN DEL PROCESO	30
7	ANEXOS	31
7.1	FORMULARIO DE REGISTRO DE SOLICITUD DE PERMISO DE FUNCIONAMIENTO	31
7.2	PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO PARA LOS SERVICIO	31
7.3	PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS.	31
7.4	NÓMINA DE USUARIOS DEL SERVICIO.	31
7.5	NÓMINA DEL TALENTO HUMANO QUE OPERA EN EL SERVICIO.....	31
7.6	PERMISO DE FUNCIONAMIENTO PARA LOS SERVICIOS INTRA-MURALES.....	31
7.7	PERMISO DE FUNCIONAMIENTO PARA LOS SERVICIOS EXTRA-MURALES.	31

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

*Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional*

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 3 de 31

PROCESO DE AUTORIZACIÓN DE PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO PARA LOS SERVICIOS INTRA-MURALES Y EXTRA-MURALES PÚBLICOS Y PRIVADOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ADULTAS MAYORES Y PROTECCIÓN ESPECIAL

1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

1.1 FICHA DEL PROCESO

Macroproceso:	Gestión de Inclusión Social
Proceso:	Autorización de Permisos de Funcionamiento para los servicios Intra-Murales y Extra-Murales Públicos y Privados para Personas con Discapacidad, Adultas Mayores y Protección Especial.
Código del Proceso:	MIES 2.1-P27
Descripción:	<p>PROPÓSITO:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Autorizar el Permiso de Funcionamiento para los servicios Intra-Murales y Extra-Murales Públicos y Privados para Personas con Discapacidad, Adultas Mayores y Protección Especial que garanticen la calidad de la atención en el servicio de acuerdo a la normativa vigente. <p>DISPARADOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Regular la operación y funcionamiento para los servicios Intra-Murales y Extra-Murales Públicos y Privados para Personas con Discapacidad, Adultas Mayores y Protección Especial <p>ENTRADAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Solicitud de autorización del Permiso de Funcionamiento. ❖ Solicitud de renovación del Permiso de Funcionamiento. ❖ Solicitud para actualización de la información del Permiso de Funcionamiento. ❖ Solicitud de copia certificada del Permiso de Funcionamiento. ❖ Documentos Habilitantes para la autorización, renovación o actualización de la información del Permiso de Funcionamiento. <p>SUBPROCESOS:</p> <p>No Aplica.</p>

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 4 de 31

	PROCEDIMIENTOS: No Aplica.
Productos/Servicios del Proceso:	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Permiso de Funcionamiento. ❖ Permiso de Funcionamiento Condicionado. ❖ Plan de Mejora. ❖ Notificación de las acciones correctivas a ser efectuadas en el servicio. ❖ Copia certificada del Permiso de Funcionamiento.
Tipo de Proceso:	Sustantivo
Responsable del Proceso:	Directora/or Distrital
Tipo de cliente:	Externo
Marco Legal:	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Constitución de la República del Ecuador. ❖ Código de la Niñez y Adolescencia del 2003. ❖ Convención sobre los Derechos del Niño. ❖ Plan Nacional de Desarrollo Toda Una Vida. ❖ Ley Orgánica de Discapacidades y su Reglamento. ❖ Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad. ❖ Ley del Anciano y su Reglamento. ❖ Normas Técnicas de Discapacidades, Adulto Mayor y Protección Especial. ❖ Decreto Ejecutivo No.1356 del 26 de noviembre de 2012, en el que se integra al Ministerio de Inclusión Económica y Social el Instituto de la Niñez y la Familia – INFA y el Programa de Protección Social (PPS). ❖ Decreto Ejecutivo. No.530 del 19 de diciembre del 2014, en el que se incorporan a las redes de atención del Ministerio de Inclusión Económica y Social las instituciones y entidades de la sociedad civil sin fines de lucro que cuenten con capacidad técnica y que presenten los servicios a los diferentes grupos de atención prioritaria que requieran protección especial. ❖ Acuerdo Ministerial No.0080 del 09 de abril de 2015, en el que se emite el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Inclusión Económica y Social. ❖ Acuerdos Ministeriales Vigentes.

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 5 de 31

1.2 ALCANCE DEL PROCESO

Desde la recepción y registro de la solicitud para la autorización, renovación, actualización de la información o copia simple debidamente autenticada por el fedatario del MIES, que corresponda del permiso de funcionamiento conjuntamente con los documentos habilitantes hasta la autorización del permiso de funcionamiento, permiso de funcionamiento condicionado, plan de mejora, o notificación de las acciones correctivas a ser efectuadas en la unidad de atención o copia simple debidamente autenticada por el fedatario del MIES del permiso de funcionamiento, suspensión o cancelación del permiso de funcionamiento.

1.3 POLÍTICAS DEL PROCESO

El proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial prioriza los siguientes aspectos:

1.3.1 GRATUIDAD DE LA EMISIÓN DEL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO:

- ✓ El proceso de autorización de permisos de funcionamiento en el MIES para los de servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial en todas sus fases es gratuito.

1.3.2 OBLIGATORIEDAD DEL CUMPLIMIENTO DEL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO:

- ✓ El proceso de autorización de permisos de funcionamiento es de cumplimiento obligatorio para todos los servicios intra-Murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial que prestarán el servicio de atención acorde a las modalidades establecidas en las normas técnicas del MIES.
- ✓ Todos los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial para su funcionamiento, deben obtener el permiso de funcionamiento emitido por el Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES, a través de las Direcciones Distritales en su correspondiente jurisdicción.
- ✓ La autorización del permiso de funcionamiento debe ser tramitada por cada modalidad de atención. En los casos en que el solicitante preste servicios en más de una modalidad de atención, tramitará la autorización por cada modalidad.
- ✓ La autorización del permiso de funcionamiento debe ser tramitada en cada una de las Direcciones Distritales donde se preste el servicio. En los casos en que el solicitante preste servicios en más de un distrito, tramitará la autorización en cada Dirección Distrital competente.

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

*Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional*

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 6 de 31

1.3.3 SERVICIOS INTRA-MURALES:

1.3.3.1 Contenido del permiso de funcionamiento para servicios intra-murales

- ✓ Para los servicios intra-murales, el permiso de funcionamiento se emitirá a la unidad de atención sea de atención directa, bajo convenio, privada o pública administrada por otras instancias del Sector Público.
- ✓ Para los servicios intra-murales el permiso de funcionamiento deberá contener los siguientes datos informativos:
 1. Nombre de la Entidad Pública, Privada o Persona Natural.
 2. Número de RUC.
 3. Nombre de la Modalidad del Servicio autorizada.
 4. Nombre del Representante Legal de la Entidad Pública, Privada o Persona Natural.
 5. Nombre del Responsable del Servicio de Atención (zona y distrito).
 6. Dirección del Servicio de Atención.
 7. Número de Teléfono y correo electrónico.
 8. Período de vigencia del permiso de funcionamiento.
 9. Capacidad máxima de usuarios de servicio de atención.
 10. Rango de edad del grupo etario autorizado.

1.3.3.2 Requisitos para obtener el Permiso de Funcionamiento de servicios Intra-Murales.-

- ✓ Para obtener el permiso de funcionamiento de servicios intra-murales para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial deberá cumplirse con los siguientes requisitos:

1.3.3.2.1 Generales para los servicios Intra-murales Públicos y Privados.-

1. Formulario de Registro de Solicitud de Permiso de Funcionamiento. Ver Anexo 7.1
2. Proyecto de Funcionamiento con enfoque de derechos que determine la capacidad técnica para los servicios según la modalidad, que incluya una propuesta de articulación interinstitucional con actores públicos, privados y comunitarios. Ver Anexo 7.2.
3. Plan Institucional de Gestión de Riesgos según los lineamientos del MIES y de acuerdo a la modalidad establecida en la normativa. Ver Anexo 7.3.
4. Permiso o autorización del Cuerpo de Bomberos.
5. Nómina de usuarios de la unidad de atención de acuerdo al formato establecido para cada servicio (En caso de que se encuentre funcionando). Ver Anexo 7.4.
6. Nómina del Talento Humano que opera en la unidad de atención (En caso de que se encuentre funcionando). Ver Anexo 7.5.

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 7 de 31

7. Plano/croquis del local donde funciona la Unidad de Atención.

1.3.4 SERVICIOS EXTRA-MURALES

1.3.4.1 Contenido de Permisos de Funcionamiento para servicios extra-murales

- ✓ Para los servicios extra-murales, el permiso de funcionamiento se emitirá al representante legal del servicio, sea este de atención directa, bajo convenio, privado o público administrada por otras instancias del sector público.
- ✓ Para los servicios extra-murales el permiso de funcionamiento deberá contener los siguientes datos informativos:

1. Nombre de la Entidad Pública, Privada o Persona Natural.
2. Número de RUC.
3. Nombre del Servicio de Atención.
4. Nombre de la Modalidad del Servicio autorizado.
5. Nombre del Representante Legal de la Entidad Pública, Privada o Persona Natural.
6. Dirección de la Entidad Pública, Privada o Persona Natural (zona y distrito).
7. Número de Teléfono y correo electrónico.
8. Período de vigencia del permiso de funcionamiento.
9. Rango de edad del grupo etario autorizado.

1.3.4.2 Requisitos para obtener el permiso de funcionamiento para los servicios extra-murales

- ✓ Para obtener el permiso de funcionamiento de servicios extra-murales para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial se deberán cumplir con los siguientes requisitos:

1.3.4.2.1 Generales para los servicios extra-murales públicos y privados

1. Formulario de Registro de Solicitud de Permiso de Funcionamiento. Ver Anexo 7.1.
2. Proyecto de Funcionamiento que determine la capacidad técnica para los servicios según la modalidad, que incluya una propuesta de articulación interinstitucional con actores públicos, privados y comunitarios. Ver Anexo 7.2.
3. Nómina de usuarios del servicio de acuerdo al formato establecido para cada servicio. (En caso de que se encuentre funcionando). Ver Anexo 7.4.
4. Nómina del Talento Humano que opera en el servicio en calidad de unidad de atención bajo un mismo representante legal. Ver Anexo 7.5.
5. Mapa/croquis del área de influencia en donde opera la unidad de atención.

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

*Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional*

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 8 de 31

1.3.5 REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN HABILITANTE

- ✓ La/ coordinadora/or de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES debe en un término máximo de 2 días contados a partir de la recepción de la solicitud, asignar al analista de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES responsable de atender el trámite para la autorización, renovación o actualización de la información del permiso de funcionamiento.
- ✓ Una vez asignado el trámite por parte de la/el coordinadora/or de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES, el analista de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES, debe realizar la revisión del expediente en un término máximo de 8 días dentro de los cuales procederá a la verificación los datos informativos en los respectivos portales institucionales, interconexión e interacción de información de registro de datos públicos a través de internet acorde a lo dispuesto al Decreto Ejecutivo No. 372 del 19 de abril de 2018. En caso de inconsistencias o documentación incompleta el Solicitante será informado vía correo electrónico y de requerir mayor información podrá acercarse a la Dirección Distrital del MIES de su jurisdicción.
- ✓ Para la aprobación del Plan de Gestión de Riesgos el Coordinador Zonal de Servicios Sociales de la Dirección Distrital del MIES, remitirá al Analista Zonal de Infraestructura quien procederá a su revisión y aprobación, de acuerdo a los lineamientos y directrices emitidas desde planta central.
- ✓ En casos de inconsistencias o documentación incompleta, el solicitante tiene un término máximo de tres días para modificar y/o completar la documentación, la cual debe ser remitida al analista de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES. En aquellos casos en que el solicitante no presente la documentación en el término establecido, la/el Directora/or Distrital, prevendrá de la obligación que tiene de obtener el permiso de funcionamiento; caso contrario, se procederá conforme los procedimientos sancionatorios establecidos en el presente manual en caso de continuar con la prestación de servicio.
- ✓ Una vez que esté completa la documentación y cumpla con la normativa vigente para el servicio, se planificará una visita de verificación por parte del MIES.

1.3.6 VISITA PARA PERMISOS DE FUNCIONAMIENTO POR PRIMERA VEZ

- ✓ Previo a la visita para la aplicación de la ficha de calidad, es responsabilidad absoluta del coordinador de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES, verificar que el servicio que solicita el permiso de funcionamiento corresponde efectivamente a una de las modalidades y rangos de edad que se encuentran definidas en las normas técnicas aprobadas por el MIES y que su control y regulación no corresponda a otra institución.
- ✓ El/la analista de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES deberá planificar, en coordinación con la/el Directora/or o Coordinadora/or o Representante Legal del servicio en un

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 9 de 31

término de 10 días para aplicar la ficha de evaluación de calidad para verificar el cumplimiento de la norma técnica establecida para cada modalidad de atención.

- ✓ La ficha de evaluación de calidad debe ser suscrita por la/el Directora/or o Coordinadora/or o Representante Legal de la unidad de atención y el/la analista de Servicios Sociales de la Dirección Distrital del MIES.
- ✓ El/la analista de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES deberá ingresar en el sistema la información registrada en la ficha de evaluación de calidad en el término de 3 días para obtener la calificación del servicio y notificar automáticamente al solicitante los resultados obtenidos.
- ✓ No será necesaria la visita para la aplicación de la ficha de calidad en el caso de que las unidades de atención hayan sido evaluadas previamente dentro de los tres meses inmediatos anteriores a la presentación de la solicitud, en el marco del proceso de Evaluación de Calidad de los Servicios realizado anualmente por la Dirección de Servicios Procesos y Calidad.

1.3.7 CALIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS

De acuerdo a los resultados obtenidos en la Evaluación de la Calidad de los Servicios, se establece la siguiente categorización:

a) Calificación A.-

De 90 a 100 puntos, se autoriza el Permiso de Funcionamiento por 2 años.

b) Calificación B.-

De 75 a 89 puntos, se autoriza el Permiso de Funcionamiento por 2 años, dentro del cual deberá implementar el plan de mejora aprobado por el MIES para que en el proceso de evaluación de calidad anual se verifique su implementación.

c) Calificación C.-

De 60 a 74 puntos, en este caso se autoriza el Permiso de Funcionamiento Condicionado, hasta que el servicio implemente un plan de mejora aprobado por el MIES para que en el plazo máximo de 6 meses mejore su calificación.

Finalizado el periodo de vigencia del permiso de funcionamiento condicionado, el prestador de servicios deberá volver a solicitar el permiso de funcionamiento, según el numeral 1.3.10 del presente manual.

d) Calificación D.-

Menor a 60 puntos, no se otorga el Permiso de Funcionamiento.

- En caso de que la unidad de atención no haya iniciado actividades con el público, no podrá atender a los usuarios hasta que cuente con el permiso de funcionamiento.

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 10 de 31

- En caso de que la unidad de atención haya iniciado actividades con usuarios, tendrá un plazo máximo de 2 meses para efectuar los correctivos pertinentes, para lo cual deberá implementar el plan de mejora en el formato aprobado por el MIES, con la finalidad de obtener una reevaluación. Si realizada la reevaluación no supera el puntaje de 60 puntos no se otorgará el permiso de funcionamiento, debiendo garantizarse la reubicación de los usuarios de forma inmediata
 - Si durante la aplicación de la ficha de calidad o la verificación se identifica factores que pongan en riesgo la integridad de los usuarios se dispondrá la suspensión inmediata del servicio, la reubicación temporal de los usuarios u otras medidas alternativas dispuestas por la Dirección Distrital.
- ✓ En los servicios Extra-Murales, cuando se determine que una de las unidades de atención que operan bajo un mismo Representante Legal, posee un puntaje inferior a 74 puntos **NO** se emitirá el permiso de funcionamiento definitivo. En estos casos el permiso de funcionamiento que se emitirá será un Permiso de Funcionamiento Condicionado por 6 meses, hasta que las calificaciones de las unidades de atención mejoren previo la implementación del plan de mejora aprobado por el MIES para que en el plazo máximo de 6 meses mejore su calificación mínima 75 puntos correspondiente a calificación B.
 - ✓ Toda unidad de atención que haya obtenido una calificación B, C y D, deberá obligatoriamente implementar el plan de mejora en el formato aprobado por el MIES, para mejorar su calificación. En caso de no cumplir con las mejoras en el tiempo determinado, se procederá conforme a lo establecido en el literal 1.3.12 del presente manual.
 - ✓ La Directora/or Distrital de acuerdo a los resultados obtenidos, debe emitir el permiso de funcionamiento, permiso de funcionamiento condicionado o la notificación de las acciones correctivas a ser efectuadas por la unidad de atención, según corresponda en base a la calificación obtenida.

1.3.8 PERIODO DE VIGENCIA DEL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO

- ✓ El periodo de vigencia del permiso de funcionamiento será de 2 años contados a partir de la fecha de su emisión. En el caso del permiso de funcionamiento condicionado el periodo de vigencia será de 6 meses contados a partir de la fecha de su emisión.
- ✓ El permiso de funcionamiento, deberá ser colocado en un lugar visible dentro de la unidad de atención.

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

*Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional*

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 11 de 31

- ✓ En el caso de los servicios extra-murales la unidad de atención deberá poseer una copia del permiso de funcionamiento en sus archivos correspondientes.

1.3.9 SOLICITUD PARA ACTUALIZACIÓN DEL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO

1.3.9.1 Actualización de Información: Servicios Intra-Murales.

- ✓ Todo servicio intra-mural, durante el periodo de vigencia del permiso de funcionamiento, deberá solicitar a la Dirección Distrital del MIES de su jurisdicción a través del balcón de servicios la actualización de la información en un plazo no mayor a 30 días de realizados los siguientes cambios:
 1. Cambio del Nombre del Coordinador/a, Director/a, Representante Legal de la unidad de atención o Responsable del Servicio de Atención.
 2. Cambio de números telefónicos convencionales, celulares y correos electrónicos del servicio y representantes del mismo.
 3. Cambio del nombre de la Entidad Pública o Privada.
 4. Cambio de nombre de la unidad de atención.
 5. Cambio del Representante Legal de la Entidad Pública o Privada.
 6. Cambio de RUC de la entidad pública o privada.
- ✓ Todos los cambios que ameriten una actualización de la información del permiso de funcionamiento deberán tener documentos de respaldo legal. En estos casos no se requiere la generación de un nuevo permiso de funcionamiento.
- ✓ En los siguientes casos se requiere la generación de un nuevo permiso de funcionamiento y la cancelación del vigente:
 1. Cambio de modalidad del servicio.
 2. Cambio de domicilio de la unidad de atención (calles y sector).
 3. Incremento de la capacidad máxima de atención en el servicio.

En los casos anteriormente señalados el solicitante debe presentar una nueva solicitud de autorización de permiso de funcionamiento, en un plazo no mayor a 10 días.

1.3.9.2 Actualización de Información: Servicios Extra-Murales

- ✓ Todos los prestadores de servicios que administren y coordinen los servicios extra-murales, durante el periodo de vigencia del permiso de funcionamiento, deberán solicitar a la Dirección Distrital del MIES de su jurisdicción a través del balcón de servicios, la actualización de la información en un plazo no mayor a 30 días de realizados los siguientes cambios:

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 12 de 31

1. Cambio del nombre del coordinador, director o representante legal de la unidad de atención.
 2. Cambio de números telefónicos convencionales, celulares y correos electrónicos representantes del servicio.
 3. Cambio del nombre de la entidad pública o privada.
 4. Cambio de nombre de la unidad de atención.
 5. Cambio del representante legal de la entidad pública o privada.
 6. Cambio de RUC de la entidad pública o privada.
 7. Cambio de domicilio de la unidad de atención (calles y sector).
- ✓ Todos los cambios que ameriten una actualización de la información del permiso de funcionamiento deberán tener documentos de respaldo legal.
- ✓ En los siguientes casos se requiere la generación de un nuevo permiso de funcionamiento y la cancelación del vigente:
1. Cambio de modalidad del servicio.
 2. Incremento de la capacidad máxima de atención en el servicio.

En los casos anteriormente señalados el solicitante debe presentar una nueva solicitud de autorización de permiso de funcionamiento, en un plazo no mayor a 10 días.

1.3.10 SOLICITUD PARA LA RENOVACIÓN DEL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO

- ✓ Dentro del plazo de 2 meses previo al vencimiento del periodo de vigencia del permiso de funcionamiento, todo prestador de servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados de atención para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial, debe iniciar el proceso para obtener el permiso de funcionamiento, cumpliendo lo establecido en el presente manual.
- ✓ De acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación de la ficha de calidad, se procederá a la renovación del permiso de funcionamiento en concordancia con la calificación establecida en el presente manual.

1.3.11 VISITA DE SEGUIMIENTO

- ✓ El MIES realizará anualmente el proceso de Evaluación de Calidad de los servicios y cumplimiento de la norma técnica, para lo cual el/la analista de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES, visitará el servicio para realizar el levantamiento de información aplicando la ficha de evaluación de calidad.

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 13 de 31

- ✓ Si como resultado de la aplicación de la evaluación de calidad se desprende que se ha deteriorado la calidad del servicio en un rango inferior a 70 puntos y superior a 60 puntos la unidad de atención debe elaborar e implementar el plan de mejoras mismo que deberá ser aprobado y verificado por el MIES en un plazo máximo de 6 meses tras lo cual se aplicará nuevamente una evaluación de calidad.
- ✓ Si como resultado de la aplicación de la evaluación de calidad se desprende que se ha deteriorado la calidad del servicio en un rango inferior a 60 puntos la unidad de atención debe elaborar e implementar el plan de mejoras mismo que deberá ser aprobado y verificado por el MIES en un plazo máximo de 2 meses, tras lo cual se aplicará nuevamente una evaluación de calidad de ratificarse el rango inferior a 60 puntos se procederá cancelación del permiso de funcionamiento.
- ✓ El MIES, sin perjuicio del proceso anual de evaluación de calidad, podrá realizar visitas de seguimiento a las unidades de atención tanto públicas como privadas, de acuerdo a los requerimientos y necesidades Institucionales. Si como producto de estas visitas se identifica deficiencias en la prestación de servicios se notificará a la institución con el resultado de la misma a efectos que proceda a subsanarlas en un plazo de dos meses tras lo cual se efectuará una nueva visita por parte del técnico que generó la alerta. De ratificarse la alerta se coordinará la aplicación de la ficha de calidad de los servicios en función de la cual se observarán los procedimientos establecidos en los párrafos precedentes.

1.3.12 RÉGIMEN SANCIONATORIO

1.3.12.1 Inicio de Procedimiento Sancionatorio.

El procedimiento sancionador puede iniciarse de oficio por parte de la Dirección Distrital del MIES, bien sea por iniciativa propia, como consecuencia de orden superior, a petición razonada de otros órganos administrativos o por denuncia.

La denuncia es el acto por el que cualquier persona pone en conocimiento del MIES, la existencia de un hecho que puede constituir fundamento para la iniciación del procedimiento sancionatorio.

La denuncia contendrá fundamentalmente la identidad de la persona que la presenta, el relato de los hechos que pueden constituir infracción, la fecha de su comisión y cuando sea posible, la identificación de los presuntos responsables.

A la denuncia se anexará la documentación de soporte con que se cuente.

En todos los casos de denuncia en las que se presuma el cometimiento de infracciones penales, la Dirección Distrital del MIES, debe ponerla en inmediato conocimiento de la Fiscalía, sin perjuicio de iniciar el procedimiento sancionatorio previsto en este presente manual.

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

*Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional*

 MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 14 de 31

El MIES a través de sus unidades de nivel central o del nivel desconcentrado, efectuará visitas técnicas de seguimiento o monitoreo a las unidades de atención, en las que se podrá determinar si las unidades de atención se encuentran incursas en una o más de las causales de sanción previstas en este instrumento.

1.3.12.2 Instrucción del procedimiento

Constituye una garantía del procedimiento, la debida separación entre la función instructora y la sancionadora, que corresponderá a servidores públicos distintos.

La fase de instrucción que abarca desde la formalización del proceso sancionatorio hasta la emisión del Dictamen, corresponde al responsable del área jurídica de la respectiva Dirección Distrital del MIES, quién contará con el apoyo del coordinador de servicios sociales del Distrito.

El inicio de los procedimientos sancionatorios se formaliza con un acto administrativo expedido por el funcionario instructor.

1.3.12.3 Formalización del proceso

El acto administrativo de iniciación del procedimiento sancionatorio emitido por el responsable del Área Jurídica de las Direcciones Distritales, contendrá:

1. Identificación de la unidad de atención presuntamente responsable.
2. Relación de los hechos, sucintamente expuestos, que motivan el inicio del procedimiento.
3. Detalle de los documentos que forman parte del expediente inicial.
4. Determinación del órgano competente para la resolución del caso, la Norma que le atribuye tal competencia y el detalle del estado del permiso de funcionamiento de la unidad de atención, constante en el Sistema Integrado de Información del Ministerio de Inclusión Económica y Social - SIIMIES.
5. La indicación de que a la unidad de atención le asiste el derecho a la defensa, la obligación que tiene de formular las alegaciones de que se crea asistida, los plazos para su ejercicio y la obligación de señalar domicilio electrónico para notificaciones.

1.3.12.4 Notificación del acto de inicio de la instrucción

El inicio del proceso de instrucción se notificará con todo lo actuado, a la unidad de atención a través de su representante legal, al denunciante o al órgano petionario según corresponda, mediante oficio.

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

*Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional*

 MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 15 de 31

1.3.12.5 Contestación

La unidad de atención a través del representante legal dispone de un término de diez días contados a partir de la fecha de notificación de iniciación del proceso de instrucción, para contestar o alegar, aportar documentos o información que estime conveniente para esclarecer el hecho que se investiga y solicitar la práctica de las diligencias probatorias. Así mismo podrá reconocer su responsabilidad y corregir su conducta.

En el caso de que la unidad de atención a través del representante legal no conteste al acto administrativo de inicio en el término de diez días, este acto administrativo se considerará como el dictamen, cuando contenga un pronunciamiento preciso acerca de la responsabilidad imputada.

1.3.12.6 Prueba

Transcurrido el término de diez días para que se emita la contestación por parte de la unidad de atención, el órgano Instructor evacuará la prueba que haya solicitado la unidad de atención dentro del término de 10 días que se contarán a partir de la fecha de entrega de la contestación, dentro del cual se incluirá aquella que deba practicarse de oficio, vencido el cual se expedirá el correspondiente dictamen.

En todos los casos el funcionario instructor realizará de oficio las actuaciones necesarias para determinar la existencia de responsabilidades susceptibles de sanción.

Los hechos constatados por servidores públicos, tienen valor probatorio independientemente de las pruebas que en defensa de los respectivos derechos o intereses puedan señalar o aportar las unidades de atención.

Los hechos probados por resoluciones administrativas o judiciales son vinculantes con respecto a los procedimientos sancionadores que tramiten.

1.3.12.7 Dictamen

Con base en las pruebas aportadas el funcionario encargado de la instrucción emitirá el dictamen que contendrá:

1. Los elementos en los que se funda la instrucción.
2. Razón Social de la unidad de atención y datos informativos de su representante legal. La disposición que sanciona el acto por el que se le inculpa.
3. La determinación de la infracción, con todas sus circunstancias.
4. La sanción que correspondería.

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

*Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional*

 MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 16 de 31

Si no existen los elementos suficientes para seguir con el trámite del procedimiento sancionador, podrá determinar en su dictamen la inexistencia de responsabilidad.

El dictamen se remitirá inmediatamente al Director Distrital junto con todo el expediente para su resolución.

1.3.12.8 Resolución

El Director Distrital emitirá su resolución debidamente motivada, en un plazo máximo de un mes contado desde la terminación del plazo de la prueba.

En el caso de detectarse que la acción u omisión constituya adicionalmente una infracción penal tipificada en el ordenamiento jurídico vigente, el órgano administrativo competente, sin perjuicio de resolver y aplicar la sanción administrativa respectiva, remitirá el expediente administrativo sancionador a la autoridad competente, con la denuncia correspondiente.

1.3.13 SANCIONES

Los/las Directores/as Distritales del Ministerio de Inclusión Económica y Social, son competentes para imponer las siguientes sanciones administrativas a las unidades de atención:

1.3.13.1 Amonestación Escrita en los siguientes casos:

- a) Por no actualizar la información del permiso de funcionamiento.
- b) Por cambios no autorizados en la prestación de servicios.
- c) Por no cumplir con los requerimientos institucionales dentro de los períodos de tiempo establecidos.
- d) Por imposibilitar que funcionarios del MIES, tengan acceso a las instalaciones de las unidades de atención, así como a examinar los archivos, registros y documentos relacionados con la actividad inspectora.
- e) No colocar en un lugar visible el permiso de funcionamiento.

1.3.13.2 Suspensión temporal del Permiso de Funcionamiento en los siguientes casos:

- a) Evidenciar riesgos inminentes a la integridad de los usuarios.
- b) Por evidenciar falsedad e inducir a error en el proceso para la obtención del permiso de funcionamiento.
- c) Por incumplimiento de las normas técnicas, los protocolos y las disposiciones internas de los servicios del MIES, según reporte de seguimiento en el marco del Protocolo General de Actuación

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 17 de 31

frente a la Violencia contra niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad y personas adultas mayores.

1.3.13.3 Cancelación del Permiso de Funcionamiento en los siguientes casos:

- a) Por reiterar o no subsanar las causas por las que se le impuso una suspensión temporal del Permiso de Funcionamiento; y,
- b) Requerimiento judicial.

Previo a la imposición de cualquiera de las sanciones, deberá cumplirse con el procedimiento sancionatorio constante en el presente instrumento, excepto en el caso de requerimiento judicial, por ser de aplicación inmediata.

1.3.13.4 Suspensión Temporal del Servicio

Las unidades de atención que estén funcionando de manera clandestina, es decir sin el permiso de funcionamiento en los términos que establece el presente instructivo, serán notificadas de manera inmediata por la Dirección Distrital, para que en el término de 7 días inicien el proceso de regularización. En caso de incumplimiento de esta disposición, se procederá a la suspensión temporal del servicio, hasta que inicie su proceso de regularización.

1.3.13.5 Disposición General

Las unidades de atención que incumplan órdenes o incurran en prohibiciones específicas, una vez que hayan sido notificados por la autoridad competente en el marco de sus facultades, estarán sometidas a las sanciones administrativas previstas en el presente manual, sin perjuicio de las acciones penales a que hubiere lugar, conforme a lo previsto en el artículo 282 del Código Orgánico Integral Penal, en cuyo caso la Dirección Distrital del MIES, presentará la denuncia correspondiente.

1.3.13.6 Reubicación de Usuarios

En los casos en los que el MIES hubiera impuesto una sanción de “Suspensión temporal del Permiso de Funcionamiento”, “Cancelación del Permiso de Funcionamiento” o “Suspensión Temporal del Servicio” a una unidad de atención que preste el servicio a usuarios con medida administrativa o judicial, la Dirección Distrital del MIES respectiva, coordinará su reubicación con la autoridad que emitió la medida.

1.3.14 RESPONSABILIDAD DEL ANALISTA DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES:

- ✓ Es responsabilidad absoluta del analista de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES, la correcta aplicación de la ficha de evaluación de calidad con el aval de la/el Directora/or Distrital. En

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 18 de 31

el caso de presentarse alteraciones y falsa información en el proceso, se tomarán medidas administrativas y legales pertinentes con los involucrados.

1.3.15 RESPONSABILIDAD DEL PRESTADOR DEL SERVICIO:

- ✓ Para todo efecto técnico y administrativo relacionado con la aplicación del presente manual, la responsabilidad del servicio recae en la/el directora/or, coordinadora/or o representante legal de la unidad de atención.

1.4 DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

*Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional*

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 20 de 31

1.5 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROCESO

Responsable	Nro.	Actividad	Descripción de Actividad	Registro
SOLICITANTE	1	Ingresar a la página WEB del MIES y revisar requisitos	<p>El solicitante debe ingresar a la página WEB del MIES para informarse sobre el proceso y requisitos necesarios para la autorización del Permiso de Funcionamiento, en la cual podrá descargarse los formatos de los requisitos.</p> <p>¿Tiene permiso de funcionamiento?</p> <p>SI: - Continuar actividad 4 en el caso de <u>renovación</u> del Permiso de Funcionamiento. - Continuar actividad 6 en el caso de <u>actualización de información</u> del Permiso de Funcionamiento. - Continuar actividad 7 en el caso de una <u>copia certificada</u> del Permiso de Funcionamiento.</p> <p>NO: continuar actividad 2.</p>	
SOLICITANTE	2	Compilar expediente con requisitos	En el caso que no se cuente con el Permiso de Funcionamiento, el solicitante compila la documentación habilitante para la autorización del permiso.	
SOLICITANTE	3	Solicitar autorización del permiso de funcionamiento y presentar expediente	El Solicitante pide la autorización del Permiso de Funcionamiento a través del Balcón de Servicios de la Dirección Distrital del MIES correspondiente, y presenta todos los documentos habilitantes. Continuar actividad 7.	- Expediente de Requisitos
SOLICITANTE	4	Compilar expediente con requisitos	En el caso que si cuente con el Permiso de Funcionamiento y el Solicitante requiera la renovación, compila la documentación habilitante para la renovación del permiso.	

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social		
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.		
	Código: MIES 2.1-MP27		Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>		Página 21 de 31

SOLICITANTE	5	Solicitar renovación de permiso del funcionamiento y presentar expediente	El solicitante pide la renovación del Permiso de Funcionamiento a través del Balcón de Servicios de la Dirección Distrital del MIES correspondiente, y presenta todos los documentos habilitantes. Continuar actividad 7.	- Expediente de Requisitos
SOLICITANTE	6	Solicitar actualización de la información del permiso de funcionamiento y adjuntar documentos de respaldo	En el caso que si cuente con el Permiso de Funcionamiento y el solicitante requiera actualizar la información del mismo, solicita a la Dirección Distrital del MIES correspondiente la actualización del permiso y presenta todos los documentos de respaldo.	- Documentos de Respaldo
ASISTENTE TÉCNICA/O DEL BALCÓN DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	7	Receptar requerimiento y revisar documentos presentados	La/el Asistente Técnica/o del Balcón de Servicios de la Dirección Distrital del MIES, recepta el requerimiento del solicitante y la documentación habilitante (expediente de requisitos o documentos de respaldo), donde verifica que la documentación esté completa y con firmas de respaldo. ¿Expediente está completo? SI: continuar actividad 10. NO: continuar actividad 8.	
ASISTENTE TÉCNICA/O DEL BALCÓN DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	8	Explicar observaciones y devolver documentos	En el caso que la documentación NO esté completa, la/el Asistente Técnica/o del Balcón de Servicios de la Dirección Distrital del MIES, devuelve los documentos al Solicitante informándole sobre los requisitos faltantes a fin de que se complete la información.	
SOLICITANTE	9	Recopilar documentos faltantes y presentar	El solicitante recopila todos los documentos faltantes y nuevamente presenta su requerimiento conjuntamente con los documentos habilitantes en el Balcón de Servicios de la Dirección Distrital	

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social		
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.		
	Código: MIES 2.1-MP27		Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>		Página 22 de 31

			del MIES. Continuar actividad 7.	
TÉCNICA/O ASISTENTE TÉCNICO DE BalcÓN DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	10	Ingresar en el sistema e imprimir solicitud	Una vez que la documentación esté completa, la/el Técnica/o Asistente Técnico de Balcón de Servicios de la Dirección Distrital del MIES, ingresa la información proporcionada por el Solicitante en el sistema e imprime el Formulario de Solicitud.	- Formulario de Registro de Solicitud de Permiso de Funcionamiento (Ver Anexo 7.1)
COORDINADORA/OR DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	11	Asignar Técnica/o responsable del trámite	Una vez ingresada la solicitud al sistema, la/el Coordinadora/or de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital asigna en el término de dos días al técnico de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES que será el responsable de atender el trámite.	
TÉCNICA/OTÉCNICO/A DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	12	Receptar y revisar documentación	La/el técnica técnica/o de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES, procede a revisar cada uno de los documentos presentados y verifica si cumple o no con la normativa del servicio en un término de ocho días. En el caso que se cumpla con los requisitos existentes en la normativa se registra la información en el sistema. ¿Documentación cumple con la normativa? SI: - En el caso de <u>actualización de información</u> del Permiso de Funcionamiento: - Si la actualización requiere visita de comprobación continuar actividad 15. - Si la actualización no requiere visita de comprobación pero si requiere aprobación de la/el Directora/or	

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 23 de 31

			<p>Distrital continuar actividad 17.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si la actualización no requiere visita de comprobación ni tampoco se requiere aprobación de la/el Directora/or Distrital continuar actividad 19. - Continuar actividad 21 en el caso de <u>primera vez</u> del Permiso de Funcionamiento. - Continuar actividad 20 en el caso de <u>renovación</u> del Permiso de Funcionamiento. <p>NO: ir actividad 13.</p>	
TÉCNICA/OTÉCNICO/A DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	13	Notificar al Solicitante	<p>En el caso que los requisitos no estén acorde a la normativa, la/el técnica/o de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES, notifica al Solicitante vía correo electrónico para que complete y/o modifique la información.</p>	- Correo electrónico
SOLICITANTE	14	Receptar notificación y completar y/o modificar documentación	<p>El Solicitante receipta la notificación y procede a completar y/o modificar la información para remitir nuevamente a la/el técnica/o de la unidad de servicios Sociales de la Dirección Distrital del MIES correspondiente, en un término máximo de 10 días.</p> <p>Continuar actividad 12.</p> <p>En aquellos casos en que el solicitante no presente la documentación en el término establecido, la/el Directora/or Distrital, prevendrá de la obligación que tiene de obtener el permiso de funcionamiento; caso contrario, se procederá conforme los procedimientos sancionatorios establecidos en el presente manual en caso de continuar con la prestación de servicio.</p>	

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

*Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional*

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social		
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.		
	Código: MIES 2.1-MP27		Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>		Página 24 de 31

TÉCNICA/O DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	15	Realizar planificación de visita de comprobación	La/el técnica/o de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES, elabora un cronograma en coordinación con los servicios para realizar las visitas de comprobación.	- Cronograma de visitas de verificación
TÉCNICA/O DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	16	Ejecutar visita y comprobar datos	La/el técnica/o de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES, realiza la visita en la que comprueba los cambios que se solicitan en la actualización del Permiso de Funcionamiento. ¿Requiere aprobación? SI: continuar actividad 17 en el caso que la actualización requiera aprobación de la/el Directora/or Distrital. NO: continuar actividad 19 en el caso que la actualización no requiera aprobación de la/el Directora/or Distrital.	
TÉCNICA/O DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	17	Solicitar aprobación de actualización	La/el técnica/o de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES solicita a la/el Directora/or Distrital la aprobación del cambio para proceder con la actualización de la información del Permiso de Funcionamiento en el sistema.	
DIRECTORA/OR DISTRITAL	18	Aprobar o rechazar actualización de información	La/el Directora/or Distrital aprueba o rechaza el cambio requerido por el Solicitante para la actualización de la información del Permiso de Funcionamiento en el sistema. ¿Se aprueba? SI: continuar actividad 19 en el caso que se apruebe la actualización. NO: Fin del proceso en el caso que no se apruebe la actualización de la información del permiso de funcionamiento.	
TÉCNICA/O DE LA UNIDAD DE SERVICIOS	19	Actualizar en el sistema	La/el del MIES, ingresa en el sistema y actualiza la información del permiso de	

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social		
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.		
	Código: MIES 2.1-MP27		Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>		Página 25 de 31

SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL		información del permiso de funcionamiento	funcionamiento. Continuar actividad 32.	
TÉCNICA/ODE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	20	EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS	El MIES realizará anualmente el proceso de Evaluación de Calidad de servicios y cumplimiento de norma técnica, para lo cual la/el técnica/o de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES, visitarán los servicios para realizar el levantamiento de información aplicando la Ficha de Evaluación de Calidad de los servicios. La información de la evaluación de calidad servirá como insumo para la renovación del Permiso de Funcionamiento.	
TÉCNICA/ODE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	21	Realizar planificación de visitas verificación	La/el técnica/o de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES, elabora un cronograma en coordinación con los servicios para realizar las visitas de verificación.	- Cronograma de visitas de verificación
TÉCNICA/O DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	22	Ejecutar visita de verificación y aplicar instrumento técnico	La/el técnica/o de la unidad de servicios Sociales de la Dirección Distrital del MIES, realiza la visita en un término de 10 días, a partir de la planificación de la visita de verificación, con el acompañamiento del representante legal o directora/o o coordinadora/or de la unidad de atención y registra la información en la ficha de evaluación de calidad, en el que conste el nombre y firma de los responsables y fecha en que se realizó la visita, la cual permitirá evaluar el cumplimiento de la norma técnica.	- Ficha de Evaluación de Calidad
TÉCNICA/O DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES	23	Ingresar al sistema la información del	Una vez ejecutada la visita de verificación, la/el técnica/o de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES,	

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

*Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional*

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social		
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.		
	Código: MIES 2.1-MP27		Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>		Página 26 de 31

DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL		instrumento técnico	ingresa en un término de 3 días, al sistema la información registrada en el formulario, para obtener la calificación de la aplicación de la ficha de evaluación de calidad.	
TÉCNICA/O DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	24	Obtener resultados de la calificación	<p>La/el técnica/o de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES, obtiene directamente del sistema de Permisos de Funcionamiento las calificaciones de las unidades de atención.</p> <p><u>Unidades de atención INTRA-MURAL:</u> Calificación A: continuar actividad 31. Calificación B: continuar actividad 30. Calificación C: continuar actividad 29. Calificación D: continuar actividad 25.</p> <p><u>Unidades de atención EXTRA-MURAL:</u> Calificación A: continuar actividad 31. Calificación B: continuar actividad 30. Calificación C: continuar actividad 29. Calificación D: continuar actividad 29.</p> <p>En el caso de las unidades de atención extra-murales, se emitirá un permiso de funcionamiento condicionado a la entidad cooperante en el caso que una o más de sus unidades de atención hayan obtenido una calificación C o D.</p>	
TÉCNICA/O DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	25	Elaborar informe técnico y recomendar Plan de Mejora	La/el técnica/o de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES, conforme a la Calificación D obtenida a partir de la ficha de evaluación de calidad, elabora un informe técnico y recomienda un Plan de Mejora que tiene que ser implementado de forma inmediata por el servicio, que permitirá el cumplimiento de la norma técnica.	- Informe - Matriz de Plan de Mejora

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social		
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.		
	Código: MIES 2.1-MP27		Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>		Página 27 de 31

COORDINADORA/OR DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	26	Revisar y aprobar informe técnico	La/el coordinadora/or de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES revisa y sumilla el informe para solicitar la aprobación de la Directora/or Distrital.	
DIRECTORA/OR DISTRITAL	27	Aprobar informe y notificar acciones correctivas	La/el director distrital aprueba el informe y notifica al representante legal o directora/or o coordinadora/or de la unidad de atención sobre las acciones correctivas que debe ejecutar el servicio.	- Notificación
SOLICITANTE	28	Efectuar acciones correctivas	El/la representante legal o directora/or o coordinadora/or de la unidad de atención deberá realizar de forma inmediata las acciones correctivas. Conector B: continuar actividad 22. Conector C: continuar actividad 20.	
TÉCNICA/O DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	29	Imprimir permiso de funcionamiento condicionado y recomendar plan de mejora	La/el técnica/o de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES, imprime del sistema el Permiso de Funcionamiento Condicionado válido por 6 meses y establece la obligatoriedad de realizar el Plan de Mejora. Continuar actividad 33.	- Permiso de Funcionamiento Condicionado válido por 6 meses - Plan de Mejora
TÉCNICA/O DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	30	Imprimir permiso de funcionamiento y recomendar plan de mejora	La/el técnica/o de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES, imprime del sistema el Permiso de Funcionamiento válido por 2 años y recomienda un Plan de Mejora que debe ser implementado en un plazo máximo de 12 meses por la unidad de atención. Continuar actividad 33.	- Permiso de Funcionamiento válido por 2 años - Plan de Mejora
TÉCNICA/O DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN	31	Imprimir permiso de funcionamiento.	La/el técnica/o de la unidad de servicios Sociales de la Dirección Distrital del MIES, imprime desde el sistema el Permiso de Funcionamiento válido por 2 años.	- Permiso de Funcionamiento válido por 2 años

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social		
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.		
	Código: MIES 2.1-MP27		Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>		Página 28 de 31

DISTRITAL				
DIRECTORA/OR DISTRITAL	32	Firmar y sellar Permiso de Funcionamiento / Permiso de Funcionamiento Condicionado	La/el Directora/or Distrital legaliza mediante su firma y sello el Permiso de Funcionamiento o el Permiso de Funcionamiento Condicionado dependiendo el caso.	
ASISTENTE TÉCNICA/O DEL BALCÓN DE SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	33	Entregar al solicitante Permiso de Funcionamiento - Permiso de Funcionamiento Condicional - Plan de Mejora	Una vez legalizado el Permiso de Funcionamiento o el Permiso de Funcionamiento Condicionado y Plan de Mejora, la/el asistente técnica/o del balcón de servicios de la Dirección Distrital del MIES entrega los documentos al Solicitante.	
SOLICITANTE	34	Recibir Permiso de Funcionamiento - Permiso de Funcionamiento Condicionado - Plan de Mejora	El solicitante recibe el Permiso de Funcionamiento o el Permiso de Funcionamiento Condicionado y Plan de Mejora. El permiso se ubicará en un lugar visible para la ciudadanía.	
TÉCNICA/O DE LA UNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL	35	Archivar documentación del expediente	La/el técnica/o de la unidad de servicios sociales de la Dirección Distrital del MIES archiva la información del expediente. FIN DEL PROCESO.	

2 GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

2.1 ABREVIATURAS

- **MIES:** Ministerio de Inclusión Económica y Social.
- **RUC:** Registro Único de Contribuyentes.
- **OSC:** Organizaciones de la Sociedad Civil.

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

*Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional*

	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 29 de 31

- **SIIMIES:** Sistema Integrado de Información del Ministerio de Inclusión Económica y Social.

2.2 DEFINICIONES

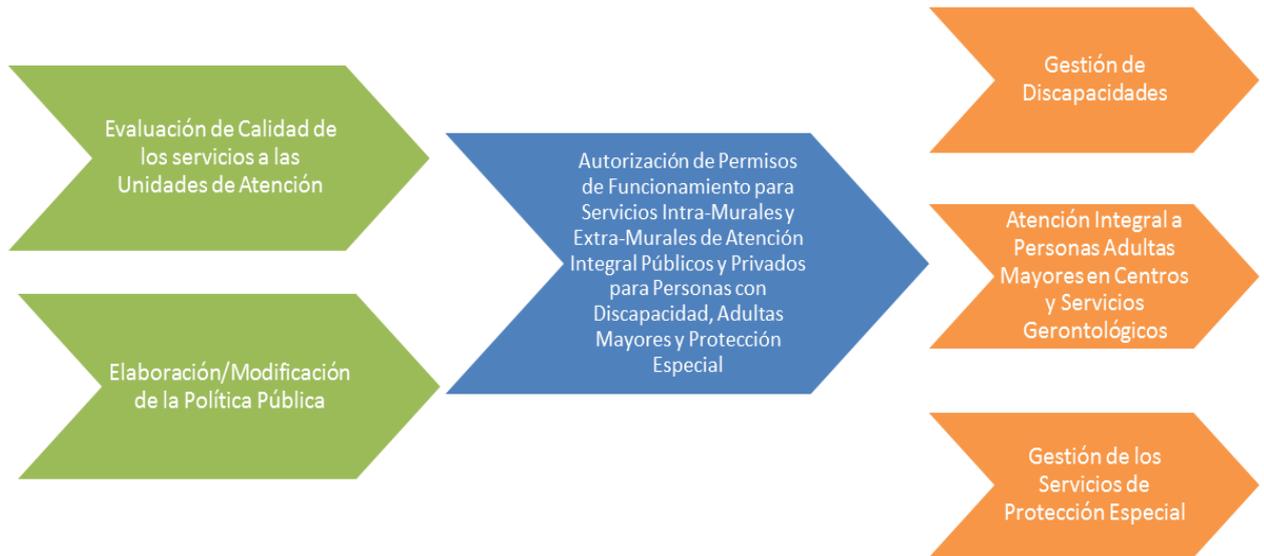
- **PERMISO DE FUNCIONAMIENTO:** Es la autorización que emiten las Direcciones Distritales del MIES dentro de las jurisdicciones de su competencia, para la prestación de servicios Intra-Murales y Extra-Murales Públicos y Privados para Atención a Personas con Discapacidad, Personas Adultas Mayores y Protección Especial, para garantizar la calidad de la prestación del servicio.
- **SERVICIO EXTRA-MURAL.-** Se considera a todo servicio no institucionalizado que presta una entidad de derecho público o privado o persona natural, que atiende a ciudadanos y/o sus familias vinculados a los servicios de protección especial, discapacidad y adulto mayor.
- **SERVICIO INTRA-MURAL.-** Se considera a todo servicio institucionalizado o centro que presta una entidad de derecho público o privado o persona natural, donde se brinda atención integral y cuidado a los/as usuarios/as vinculados a los servicios de protección especial, discapacidad y adulto mayor.
- **UNIDAD DE ATENCIÓN EXTRA-MURAL.-** Se considera unidad de atención a la persona o equipo técnico que presta el servicio de atención a los usuarios a través de visitas en los hogares y la comunidad, que se encuentran bajo la responsabilidad y dependencia de un representante legal, al cual se le confiere el permiso de funcionamiento.
- **UNIDAD DE ATENCIÓN INTRA-MURAL.-** Se considera unidad de atención al centro o espacio al cual se le confiere el permiso de funcionamiento y los usuarios acuden para recibir el servicio. La misma que está conformada por talento humano, instalaciones y equipamiento.

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

*Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional*

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 30 de 31

3 MAPA DE INTERRELACIÓN DE PROCESOS



4 DESCRIPCIÓN DE LOS SUBPROCESOS

No Aplica

5 PROCEDIMIENTOS

No Aplica

6 INDICADORES DE GESTIÓN DEL PROCESO

Los indicadores de gestión definidos para el proceso de Autorización de Permisos de Funcionamiento para los servicios Intra-Murales y Extra-Murales de Atención Integral Públicas y Privadas para Personas con Discapacidad, Adultas Mayores y Protección Especial son los siguientes:

Nombre:	Porcentaje de solicitudes de permiso de funcionamiento atendidas.
Descripción:	Levantar información cuantitativa en Distrito para conocer el porcentaje

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional

	Macroproceso: Gestión de Inclusión Social	
	Proceso: Autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.	
	Código: MIES 2.1-MP27	Versión: 3.0
	Tipo de proceso: Gobernante <input type="checkbox"/> Sustantivo <input checked="" type="checkbox"/> Adjetivo <input type="checkbox"/>	Página 31 de 31

	de permisos de funcionamiento emitidos.
Fuente:	Reporte de solicitudes atendidas en Distrito.
Fórmula de Cálculo:	Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes presentadas *100
Unidad de Medida:	Porcentaje
Frecuencia de Medición:	Mensual
Tipo:	Creciente / Discreto
Línea Base:	0
Responsable:	Directora/or Distrital

7 ANEXOS

- 7.1 FORMULARIO DE REGISTRO DE SOLICITUD DE PERMISO DE FUNCIONAMIENTO
- 7.2 PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO PARA LOS SERVICIOS
- 7.3 PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS.
- 7.4 NÓMINA DE USUARIOS DEL SERVICIO.
- 7.5 NÓMINA DEL TALENTO HUMANO QUE OPERA EN EL SERVICIO.
- 7.6 PERMISO DE FUNCIONAMIENTO PARA LOS SERVICIOS INTRA-MURALES.
- 7.7 PERMISO DE FUNCIONAMIENTO PARA LOS SERVICIOS EXTRA-MURALES.

Archivo: Manual del proceso de autorización de permisos de funcionamiento para los servicios intra-murales y extra-murales públicos y privados para personas con discapacidad, adultas mayores y protección especial.

*Toda copia impresa o digital de este documento será considerada **COPIA NO CONTROLADA**. Revisar versiones actualizadas en la Intranet Institucional*